**Аналитический отчет о выполнении муниципальных заданий на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) бюджетными муниципальными учреждениями города Ханты-Мансийска за 2011 год.**

Контроль за выполнением муниципальных заданий осуществлялся главными распорядителями бюджетных средств регулярно путем сбора отчетов по утвержденным формам ежеквартально и за финансовый год в целом. Анализируя отчеты, следует вывод, что случаев отклонения от стандартов качества выполнения услуг по официально зарегистрированным заявлениям потребителей услуг выявлено 2.

Отклонение показателей объема муниципальных услуг в меньшую сторону от утвержденных наблюдается по единичным муниципальным заданиям в сфере образования, что возникло вследствие фактического комплектования групп и классов с перераспределением этого количества в другие муниципальные образовательные учреждения. Также обнаружены единичные случаи предписаний и санкций со стороны контрольных и надзорных органов исполнительной власти (предписания Роспотребнадзора, Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по ХМАО-Югре – об усилении противоэпидемиологического режима, по установке завес на батареи, о переносе площадки для сбора мусора, предписание Государственной пожарной инспекции по устройству вторых эвакуационных выходов, Официально зарегистрированных заявлений потребителей услуг на нарушение стандарта качества оказания услуг не выявлено.

В сфере культуры показатели объема выполнения услуг, напротив, возросли. Так показатель по услуге «информирование жителей города о деятельности органов местного самоуправления» увеличился с 296 800 до 321 900 экземпляров выпуска газеты, что составило 9%, по услуге «организация культурного досуга населения на базе учреждений и организаций культуры» показатель количества культурно-массовых мероприятий увеличился с 260 до 334 мероприятий, что составило 33%, по услуге «библиотечное обслуживание населения» показатель книговыдачи увеличился с 24 000 до 24993 штук, что составило 4%. Официально зарегистрированных заявлений потребителей услуг на нарушение стандарта качества оказания услуг не выявлено.

По показателям, характеризующим качество оказания услуг можно отметить следующее. В сфере культуры возросло разнообразие тематики проводимых мероприятий на 180%, количество дней фактического оказания услуги на 5%, возросла доля квалифицированных специалистов на 12%, возросло количество публикаций о деятельности учреждений в 6 раз. Эффективность использования бюджетных средств составила 100%. В сфере библиотечного обслуживания наблюдается снижение прироста книжного фонда на 1420 экземпляров и отток квалифицированных кадров 3 штатных единицы, но одновременно возрастает количество книжных выставок на 9%, а также доля библиотечного фонда, отраженного в электронном каталоге в 2 раза от запланированного при эффективности использования бюджетных средств 100%.

В сфере физической культуры и занятий массовым спортом, анализируя показатели объема и качества оказания услуг, следует вывод, что в ходе тренировочного процесса и при подготовке спортивного резерва по лыжным гонкам и сноуборду наблюдается уменьшение на 7 человек количества занимающихся на постоянной основе, что произошло из-за естественного оттока детей, достигших выпускного возраста, общее количество занимающихся составляет 2151 человек. Процент своевременного охвата из числа подлежащих систематическому медицинскому контролю составляет 99%. Уровень физического развития учащихся оценивается как «выше среднего». Закуплен спортивный инвентарь на 750,0 тыс.руб. Предоставлением спортивного инвентаря для самостоятельных занятий воспользовались 3830 человек. Спортивно-оздоровительный лагерь посетили 3623 человека. Официально зарегистрированных заявлений потребителей услуг на нарушение стандарта качества оказания услуг не выявлено.

В сфере молодежной политики по услуге «осуществление мероприятий по работе с детьми и молодежью» возросло количество мероприятий на 1 мероприятие и количество молодежи, посетившей мероприятия на 129%. По услуге «осуществление мероприятий по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» увеличились показатели индивидуальных приемов, социальных расследований, профилактических мероприятий на 177%. По услуге «поддержка молодежных общественных организаций все показатели находятся на уровне 100% выполнения. По услуге «организация временной трудовой занятости несовершеннолетних граждан» увеличилось количество временных рабочих мест на 16% и количество трудоустроенных несовершеннолетних на 47%.

В сфере городского хозяйства, градостроительства и архитектуры и ЖКХ муниципальные задания выполняются согласно «Актам оценки качества работ по предоставлению муниципальных услуг(работ) на территории города Ханты-Мансийска» с оценкой по всем муниципальным учреждениям, предоставляющим услуги (выполняющим работы) «хорошо» (из трех возможных «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»). Показатель по работе «содержание и ремонт линий уличного освещения» составляет 21583 светоточки, что является 100% уровнем выполнения задания. По «ритуальным услугам» число захоронений уменьшилось по сравнению с запланированным с 500 до 442 количеств захоронений, объем средств, направленный на финансовое обеспечение муниципального задания использован с экономией 464,6 тыс. руб. По работе «обустройство и содержание городских кладбищ» показатель объема составляет 209 659 м2 обслуживаемой площади, что составило 100% от запланированных в муниципальном задании объемов. По работе «содержание и эксплуатация инженерных систем, конструктивных элементов зданий, находящихся в муниципальной собственности и прилегающей территории» показатель объема составляет 25 204 м2 обслуживаемой площади, что составило 100% от запланированных в муниципальном задании объемов. Официально зарегистрированных заявлений потребителей услуг на нарушение стандарта качества оказания услуг не выявлено.